

DaimlerBuses GmbH  
ServiceCenter München  
Daimlerstraße 7 – 9  
85748 Garching

Absender:

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

## RÜCKSENDUNG

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Lieferscheinnr.	Rücksendungsgrund

Falsche Lieferanschrift: A

Transportschaden: B

Falsch bestellt: C

Lieferung erfolgte doppelt: D

Teil falsch bestimmt: E

Preis zu hoch: F

Ware zu spät erhalten: G

A

B

C

D

E

F

G

Ware defekt geliefert: H

Menge falsch: I

Teil unvollständig: K

Teile Nr. Richtig, Teil falsch: L

Alteilrückgabe: M

Anderer Grund, bitte angeben: N

H

I

K

L

M

N

Andere Gründe:

---

---

---

---

Weitere Anregungen, Wünsche und Kritik:

---

---

---

Datum

Unterschrift

Telefonnummer

Wareneingang SC München am: \_\_\_\_\_ Entgegengenommen durch (Name): \_\_\_\_\_

## Rücklieferung von Teilen und Zubehör

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es ist uns ein großes Anliegen, Ihnen einen reibungslosen und unkomplizierten Ersatzteilservice zu bieten. Bitte legen Sie dieses Schreiben Ihrer Rücksendung bei und geben Sie den Rücksendungsgrund an, damit wir uns künftig weiter verbessern können. Wir bitten Sie folgende Punkte zu beachten:

1. Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung bei:
  - dieses Formular rückseitig ausgefüllt unter Angabe des Lieferscheins und der Rechnung
2. Transportschäden müssen sofort oder spätestens am Tag des Erhalts bis 12 Uhr gemeldet werden. Machen sie Bilder von der Anlieferung und der Verpackung. Bewahren sie die Versandverpackung bis zur Klärung auf.
3. Leider können wir nicht alle Teile zurücknehmen, ausgeschlossen sind:
  - Elektroniken/ elektronische Bauteile
  - Zugeschnittene Ware/ Meterware
  - Kommissionsware
  - Durch unsachgemäße handhabe beschädigte oder veränderte Ware
4. Teile, die binnen vier Wochen nach Erhalt an uns zurückgeliefert werden, schreiben wir Ihnen zum vollen Warenwert gut. Für Teile, die danach zurückgesandt werden, erlauben wir uns eine Bearbeitungs-/ Wiedereinlagerungsgebühr von 10% zu berechnen, mindestens jedoch 20,- € und maximal 100,-€
5. Wir bitten Sie, davon abzusehen Teile mit einem Positionswert (Menge \* VK) < 20,- € zurückzusenden, da die Bearbeitungskosten den Warenwert übersteigen.
6. Bitte achten Sie bei den Garantie-/ Kulanzanträgen von Teilen darauf, dass die Altteile und der dazugehörige Garantie-/ Kulanzantrag binnen drei Wochen nach Erhalt der Rechnung im ServiceCenter München vorliegen muss.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie erreichen unseren Teile & Zubehörvertrieb unter Tel.: 089/329555-20 bis -25, per Fax: 089/329555-29 oder per E- Mail an: ersatzteilauftrag-muenchen@daimler.com

- umseitig Rücklieferbeleg-